

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko _____ Dátum a podpis _____

Adresa bydliska _____ Č. objednávky (variabilný symbol) _____

*Adresu bydliska uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí (poštovou poukážkou) za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Dôvod

OZNAČTE POŽIADAVKU VRÁTENIE TOVARU VÝMENA TOVARU _____ REKLAMÁCIA TOVARU

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu: _____

Číslo vášho účtu (Uveďte IBAN a SWIFT): _____

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- Vrátený tovar musí byť: v originálom a nepoškodenom obale, neotvorený, nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Peniaze budú vrátené do 15 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- Pri výmene produktu za iný produkt sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.